



BONA GENT, amics de les persones amb discapacitat intel·lectual (a partir d'ara APDI), és una Entitat sense ànim de lucre, creada l'any 1980 i declarada d'Utilitat Pública, amb la missió d'aconseguir la integració social i la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat intel·lectual i la de les seues famílies en cadascuna de les àrees fonamentals de la vida.

Es tracta de proporcionar els suports necessaris perquè les persones amb diversitat intel·lectual, i les seues famílies, milloren la seua qualitat de vida en condicions d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la ciutadania. Amb la pretensió d'esdevenir una entitat de referència amb aquest col·lectiu que treballem, ens esforcem a diari per tal d'aconseguir-ho.

Aquesta filosofia és assumida per la totalitat dels professionals de BONA GENT, APDI, a partir dels següents valors:

- ❖ Humanitat i calidesa de tracte amb totes les persones.
- ❖ Pretensió de millora dels serveis que oferim.
- ❖ Orientació centrada en la persona.
- ❖ Capacitat de reivindicació amb la defensa dels drets de les persones amb diversitat funcional.
- ❖ Capacitat de conscienciació i sensibilització amb la societat.
- ❖ Transparència en la gestió de l'associació.
- ❖ Professionalitat en el treball realitzat.
- ❖ Responsabilitat.
- ❖ Respecte.
- ❖ Igualtat d'oportunitats i de tracte.

Per aquest motiu, BONA GENT, APDI, es compromet mitjançant l'establiment d'aquesta Política de Qualitat, al compliment d'aquests principis fonamentals:

- 1) Proporcionar a través dels seus serveis, els suports necessaris que estiguen en el seu abast per tal de potenciar al màxim les habilitats de les persones amb diversitat funcional intel·lectual, sent protagonistes de la seua pròpia vida amb la màxima autonomia possible.
- 2) Millorar de manera continuada l'eficàcia i aplicació del sistema de gestió de la qualitat en els seus serveis.
- 3) Plena satisfacció de les nostres persones usuàries i els diferents grups d'interés amb els que treballem, oferint uns serveis per a satisfer les seues expectatives. Per aquest motiu, enfoquem les nostres accions a identificar, avaluar i definir els seus requisits.
- 4) Compliment de totes les especificacions, normes, requisits legals i d'altres establerts.
- 5) Proporcionar formació a l'equip professional per al correcte desenvolupament de la seua activitat i tots els recursos necessaris per a l'adequat desenvolupament de les seues funcions i responsabilitats.



**POLÍTICA DE QUALITAT DE BONA GENT,
AMICS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL**
Ed: 00

BONA GENT, APDI, es compromet amb l'establiment dels principis anteriors de la Política de Qualitat a:

- ✓ Complir amb els requisits establerts en el seu sistema de gestió de qualitat.
- ✓ Revisar els procediments desenvolupats en l'entitat i realitzar les millores oportunes.
- ✓ Fomentar la implicació i conscienciació del personal de l'entitat en el sistema de gestió de la qualitat.
- ✓ Potenciar un sistema de gestió de qualitat flexible per a poder adaptar-se a les noves necessitats de l'entitat.
- ✓ Establir canals de participació amb els familiars i usuaris/es per a poder cobrir les demandes o necessitats manifestades.
- ✓ Fomentar les bones pràctiques en l'entitat amb la finalitat de millorar els serveis.
- ✓ Enfocar les millores de l'entitat cap a una anàlisi i presa d'accions correctives i preventives.

La Junta Directiva de l'associació es compromet a divulgar la nostra política a tots els nivells de l'organització, proveïdors i tercers relacionats amb BONA GENT, APDI, amb el compromís de complir les línies establertes.

7 de Març de 2017