

BONA GENT, amics de les persones amb discapacitat intel·lectual (d'ara en avant A.P.D.I.), és una Entitat sense ànim de lucre creada en 1980 i declarada d'Utilitat Pública. Té per missió la integració social i millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional intel·lectual i la dels seus familiars, secundant i afavorint en cadascuna de les àrees fonamentals de la seua vida.

Amb la visió de proporcionar els suports necessaris, perquè les persones amb diversitat funcional intel·lectual, i les seues famílies, gaudisquen de la qualitat de vida en condicions d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la ciutadania. Amb la pretensió de ser una entitat de referència amb el col·lectiu que treballem esforçant-nos dia a dia per a aconseguir-lo.

Aquesta filosofia és assumida per la totalitat de professionals de BONA \*GENT, A.P.D.I. basant-se en els següents valors:

- ✓ Humanitat i calidesa en el tracte amb totes les persones.
- ✓ Pretensió de millora en els serveis que oferim.
- ✓ Orientació centrada en la persona.
- ✓ Capacitat de reivindicació, defensant els drets de les persones amb diversitat funcional.
- ✓ Conscienciació i sensibilització amb la societat.
- ✓ Transparència en la gestió de l'associació.
- ✓ Professionalitat en el treball que realitzem.
- ✓ Responsabilitat.
- ✓ Respecte.
- ✓ Igualtat d'Oportunitats i de tracte.

Per això, BONA GENT, A. P.D.I se compromet mitjançant l'establiment d'aquesta **Política de Qualitat** al compliment d'aquests principis fonamentals:

- 1) Proporcionar a través dels seus serveis, els suports necessaris que estiguen al seu abast perquè la persona amb diversitat funcional intel·lectual es potencie al màxim, sent el protagonista de la seua pròpia vida i buscant la màxima autonomia possible.
- 2) Millorar de manera continuada l'eficàcia i aplicació del sistema de gestió de la qualitat en els seus serveis.
- 3) Satisfacció de les nostres persones usuàries i els diferents grups d'interés amb els quals treballem, oferint uns serveis que satisfacen les seues expectatives. Per això, enfoquem les nostres accions a identificar, avaluar i definir les seues necessitats.
- 4) Compliment de totes les especificacions, normes, requisits legals o altres establits.
- 5) Proporcionar formació i els recursos necessaris a l'equip professional, per al correcte desenvolupament de la seua activitat, funcions i responsabilitats.
- 6) Treballar i mantindre el compromís en qüestions relatives a l'igualtat.

7) BONA GENT, A.P.D.I. compta actualment amb el Pla d'Igualtat visat d'acord amb el Decret 133/2007, de 27 de juliol, del Consell. Segell "Fent Empresa. Iguals en Oportunitas" de conformitat amb el que s'estableix en l'Ordre de 18 d'agost de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

8) Complir amb els requisits establits en el seu sistema de gestió de la qualitat.

9) Revisar els procediments desenvolupats en l'entitat i realitzar les millores oportunes.

10) Fomentar i potenciar la implicació i conscienciació del personal de l'entitat en el sistema de gestió de la qualitat.

11) Mantindre un sistema de gestió de la qualitat flexible per a poder adaptar-se a les noves necessitats de l'entitat.

12) Establir canals de participació amb els familiars i usuàries/us per a poder cobrir les demandes o necessitats manifestades.

13) Fomentar les bones pràctiques en l'entitat amb la finalitat de millorar els serveis.

14) Enfocar les millores de l'entitat cap a una anàlisi i presa d'accions correctives preventives.

15) Realitzar reunions amb l'equip multidisciplinari de l'entitat, per a establir la planificació dels nous objectius, així com el període de compliment d'aquests.

La Junta Directiva de l'associació es compromet a divulgar la nostra política a tots els nivells de l'organització, proveïdors i tercers que tinguen relació amb BONA GENT, A.P.D.I. amb el compromís de complir les línies establides.

València, 12 de Maig de 2022