

P
A
R
T
S

I
N
T
E
R
E
S
S
A
D
E
S

P
A
R
T
S

I
N
T
E
R
E
S
S
A
D
E
S

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PR.01 Relació amb l'entorn

PR.02 Gestió de la qualitat

PR.03 Planificació i gestió del centre

PR.04 Gestió de RRHH

PR.02.01 Control documentació i registres
PR.02.02 Revisió per Direcció
PR.02.03 Satisfacció parts interessades
PR.02.04 Auditories internes
PR.02.05 Millora
PR.02.06 Riscos i oportunitats de millora
PR.02.07 Factors interns i externs

PR.17 Gestió del voluntariat

PROCESSOS OPERACIONALS

PR.05 Informació i assessorament

PR.06 PR.06 Acolliment en l'entitat

SOCIS/AS COL-LABORADORS/AS

PROGRAMES I SERVEIS A SOCIS/AS I BENEFICIARIS/AS

SERVEIS PÚBLIC EN GENERAL

PR.07 Activitats diürnes
PR.08 Escola d'Adults
PR.09 Habitatge Tutelat

PR.10 Orientació, formació i inserció laboral
PR.11 Oci
PR.12 Atenció a famílies

PR.13 Baixa en l'entitat

PR.14 Gestió de compres i proveïdors

PR.15 Administració i secretaria

PR.16 Manteniment i neteja

PROCESSOS DE SUPORT