

P
A
R
T
E
S

I
N
T
E
R
E
S
A
D
A
S

P
A
R
T
E
S

I
N
T
E
R
E
S
A
D
A
S

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PR.01 Relación con el entorno

PR.02 Gestión de la calidad

PR.03 Planificación y gestión del centro

PR.04 Gestión de RRHH

PR.02.01 Control documentación y registros
PR.02.02 Revisión por Dirección
PR.02.03 Satisfacción partes interesadas
PR.02.04 Auditorias internas
PR.02.05 Mejora
PR.02.06 Riesgos y oportunidades de mejora
PR.02.07 Factores internos y externos

PR.17 Gestión del voluntariado

PROCESOS OPERACIONALES

PR.05 Información y asesoramiento

PR.06 Acogida en la entidad

SOCIOS/AS COLABORADORES

PROGRAMAS Y SERVICIOS A SOCIOS/AS BENEFICIARIOS

SERVICIOS PÚBLICO EN GENERAL

PR.07 Actividades diurnas
PR.08 Escuela de Adultos
PR.09 Vivienda Tutelada

PR.10 Orientación, formación e inserción laboral
PR.11 Ocio
PR.12 Atención a familias

PR.13 Baja en la entidad

PR.14 Gestión de compras y proveedores

PR.15 Administración y secretaría

PR.16 Mantenimiento y limpieza

PROCESOS DE APOYO